

# クラウド BOT セキュリティホワイトペーパー

3.5 版

2025 年 12 月 10 日

株式会社 C-RISE

## 1 データ保管場所

---

- お客様からお預かりしたデータは、AWS 東京リージョンに保管されます。

## 2 暗号化の状況

---

- データベースに保管される、お客様の各種情報（メールアドレス、各機能で利用するデータなど）は、データベースに格納する際に、AWS による TDE 方式にて暗号化された状態で保管されます。パスワードは、不可逆暗号化(ハッシュ化)された状態で、データベースに保管されます。
- お客様の端末と、システムとの間のインターネット通信は、SSL 通信(SHA256)によって暗号化されます。

## 3 バックアップの状況

---

- データベースに保管される、お客様の各種情報（氏名、メールアドレス、各機能で利用するデータなど）は、日次でバックアップを取得しています。バックアップは、最大 10 世代分保管されます。
- 但し、バックアップデータの復元等に関するお客様からの要望は、承っておりません。

## 4 ログのクロックに関する情報

---

- クラウド BOT 内で記録されるログは、タイムゾーン UTC で保管されます。ただし、お客様に提供しているログについては、お客様の利便性を考慮し、契約時に表示されるログのタイムゾーンを指定することが可能です。
- サーバーのタイムゾーンは、AWS が提供する NTP サービスと同期しています。

## 5 脆弱性管理に関する情報

---

- システムで利用している OS、ミドルウェア等に関する脆弱性情報を、定期的に収集しています。
- システムで利用しているコンポーネントに対する脆弱性パッチが公開された場合は、テスト環境での検証を経た後、速やかに適用されます。

## 6 開発におけるセキュリティ情報

---

- サービスの開発には、業界標準のガイドラインや、社内で定められたコーディング規約に従って実施されます。

## 7 お客様データの保護及び第三者提供について

---

- データセンタにおけるストレージ機器や装置の処分に関しては、AWS の廃棄プロセスに従います。

## 8 インシデントの報告に関する情報

---

- お客様に大きな影響を与えるセキュリティインシデント(データの消失、長時間のシステム停止等)が発生した場合は、インシデントを検知してから 72 時間以内を目標に、ご契約アカウントのメールアドレス宛にメール連絡いたします。
- 情報セキュリティインシデントに関する問合せは、本セキュリティホワイトペーパー末尾の「クラウド BOT サポート窓口」より受け付けています。

## 9 記録の保護に関する情報

---

- ログデータを含むお客様データは、不正なアクセスや改ざんを防ぐため、開発チームの一部の人間しかアクセスできない、限られたアクセス権のもとで保管されます。
- BOT 実行ログは、契約期間中、契約された容量まで保管が可能です。

## 10 外部委託先に関する情報

---

- サービス提供に関する業務の一部を、以下の外部サービスに委託しています。
  - ・ AWS (インフラ構築・運用)  
提供会社: Amazon Web Services, Inc.  
法域: 日本 (日本リージョン)
  - ・ Stripe (クレジットカード決済)  
提供会社: Stripe, Inc.  
法域: 米国
  - ・ SendGrid (メール配信)  
提供会社: Twilio, Inc.  
法域: 米国
  - ・ Make (オペレータ業務の自動化)  
提供会社: Celonis SE  
法域: EU
  - ・ kintone (台帳管理・ナレッジベース)  
提供会社: サイボウズ株式会社  
法域: 日本
- 一部機能における外部サービスの利用状況に関しては、下記ページを参照してください。

### [外部サービスを利用する機能の一覧](#)

当該機能を利用した場合、ユーザーが入力・送信した情報（テキスト、画像、音声等を含みますがこれらに限りません）が、当該外部サービスに転送されることがあります。

ユーザーが当該情報に個人情報（PII）またはその他の機微情報を含めた場合、その取扱いは各外部サービス提供者の定める利用規約およびプライバシーポリシーに従うものとし、当社は当該情報の送信、処理結果、保存、利用等に関して一切の責任を負いません。

当社は通信経路の安全性確保等、合理的かつ適切な技術的措置を講じますが、ユーザーは機密情報を送信する際には自己の責任において内容を確認し、必要に応じて匿名化・マスキング等の対応を行ってください。

## 11 情報セキュリティの独立したレビューに関する情報

---

- 株式会社 C-RISE は、情報マネジメントシステム認定センター(ISMS-AC)が運営する、ISMS 適合性評価制度における、ISMS 認証(ISO27001)を取得しています。
- 株式会社 C-RISE は、情報マネジメントシステム認定センター(ISMS-AC)が運営する、ISMS 適合性評価制度における、ISMS クラウドセキュリティ認証(ISO27017)を取得しています。
- 株式会社 C-RISE は、情報マネジメントシステム認定センター(ISMS-AC)が運営する、ISMS 適合性評価制度における、個人情報保護マネジメントシステム認証(ISO27701)の取得を進めています。

クラウド BOT サポート窓口

メールアドレス: [support@c-bot.pro](mailto:support@c-bot.pro)